



Hasta için Konforu Sağlayan Hekimin Kendisidir



Soldan sağa; Dt. Hacı Ahmet Karaman, İnşaat Mühendisi Ferhat Orhan, Dr. Cem Ölmez

Airport Dent, iki buçuk aylık uygulama sürecini tam not olarak tamamladı. Poliklinik, bir otel lobisini andıran yüksek tavanı ile ferah bir atmosfere sahip. Airport Dent'in kurucusu Dr. Cem Ölmez, uygulama bittikten sonra mal sahibinin, dükkânının tanıyamayacağı kadar güzelleştiğini söylediğini aktarıyor. Ancak, hasta için konforu sağlayan temel faktörün hekimin kendisi olduğunun da altını çizerek...



Öncelikle sizi tanıyabilir miyiz?

Memur anne babanın çocuğu olarak Afyonkarahisar'da dünyaya geldim. 2016 yılında Diş Hekimliği Fakültesi'nden mezun oldum. Mezun olduktan sonra İstanbul'da çeşitli özel kliniklerde görev aldım. Kısa bir süre devlette



çalıştıktan sonra doktora eğitimim için Atatürk Üniversitesi'ne başladım. Sonrasında İstanbul'da Biruni Üniversitesi'nde devam ettim. Ortodonti alanında eğitimlerime devam etmekteyim. Türk Ortodonti Derneği ve Türk



Aligner Derneği üyesiyim. Çalışmalarımda daha çok dijital tedaviler ve yapay zekayla ilgili olan uygulamalar üzerine yoğunlaşmaktayım.

İlgi alanlarıma gelirsek küçüklükten beri resim yapmayı severim. Sporun her dalıyla ilgileniyorum, daha çok extreme spor dalları, dalış ve koşu ile uğraşıyorum. Ayrıca motosikletimle farklı yerler keşfetmeyi seviyorum. Motosikletin ruha iyi geldiğini düşünüyorum.

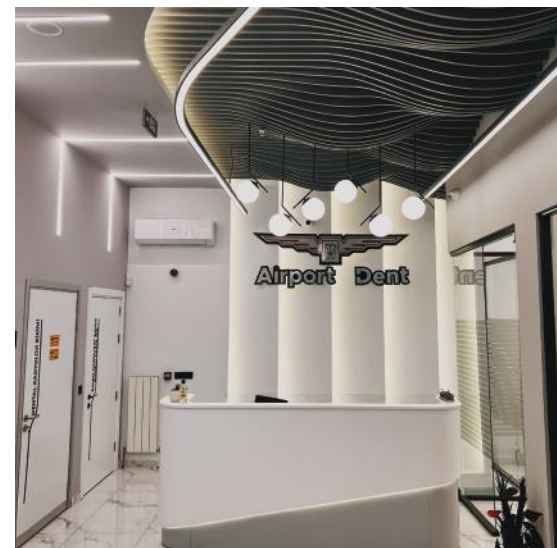
Airport Dent ne zaman kuruldu? Ekibinizden ve çalışmalarınızdan bahseder misiniz?

Maceramız 26 Haziran 2024'te başladı. Bu sürece başlamadan önce birçok arkadaşımdan ve meslektaşlarımdan fikir aldım. Ekibimizde, implantoloji alanında deneyimli diş ve dişeti estetiği konularında uzman arkadaşım Ahmet Karaman ile bu yola çıkma kararı aldık. Doktor olarak ekibimiz bir staf diş hekimi, bir nöbetçi diş hekimi, implantoloji hekimi, bir ortodontist (ben) ve bir de pedodontistten oluşmaktadır. Ayrıca klinik müdürümüz Buğra Bey, yurt dışı hasta iletişim sorumlusu Eyüp Bey ve asistanımız Ebrar Hanım ile bir aile sıcaklığında çalışmaktayız.

Polikliniğinizin konumu, ünit sayısı, büyüklüğü ve kapasitesi hakkında neler söylemek istersiniz?

Polikliniğimiz 200 metrekare alanıyla, giriş ve alt kat olmak üzere iki kattan oluşmaktadır. Cephesi, Sabiha Gökçen Havaalanı'na ve İstanbul Teknopark'a bakmaktadır.

Kliniğimiz diş hekimlerinin kullanabileceği en efektif ölçüler kullanarak uygulandı. Bunu Dentart Mimarlık ekibi ve Ferhat Bey'in özverili çalışmasına borçluyuz. Ferhat Bey, bize sadece iş yeri değil aynı zamanda bir





yaşam alanı hazırladı. Kliniğimizde giriş katta 3, alt katta 2 olmak üzere 5 adet ünit bulunmakta. Büyüklüğüse çok sayıda hastaya hizmet verebilecek kapasitededir.

Airport Dent kapılarını açana kadar geçen hazırlık sürecini sizden dinleyebilir miyiz?

Diş hekimlerinin yatırımcı ile klinik açmasına karşı birisi olarak, her diş hekiminin küçük de olsa bir yerden başlaması gerektiğini düşünüyorum. "Sadece bir işyeri değil bir yaşam alanı seçmelisin" diyerek bir mekân belirledim. Ayrıca Ferhat Bey ve ekibinin, klinik kurarken vakum sistemlerini ayrı ayrı çekmeleri, hava ve su giderlerinde en kaliteli sistemler kullanmaları, küçük sorunlarda hemen çözüm oluşturması ile klinik kurulum işi bizim için kolaydı diyebilirim.

Projenin uygulama aşaması ne kadar zamanda tamamlandı? Hastalarınızdan ve ekibinizden nasıl dönüşler aldınız?

Projemiz başta anlaştığımız gibi iki buçuk ay gibi kısa bir sürede tamamlandı tabi bu süreç öncesinde, bir ay klinik mimarisi yapan mimar arkadaşlarla görüşmelerimiz oldu. Bu süreçte Ferhat Bey'i bir arkadaş vasıtasıyla tanıdık, fikir aldık, bizde olumlu bir imaj bıraktı ve onunla devam ettik. Hastalarımız ve tanıdıklarımız, sürecin hızlı ve sonucun çok güzel olduğunu vurguladılar, özellikle sürekli konum ve logo övgüsü alıyoruz. İşyeri sahibimiz, klinik bittikten sonra dükkânın tanıyamayacağı derecede

güzelleştiğini söyledi. Hastalarımız, kliniğimizde oturmaktan kahve içmekten keyif alıyorlar.

Nasıl bir sağlık mekânı hayal etmiştiniz? Beklentileriniz karşılandı mı?

Klinik açmadan önce tanıdığım bir iş insanı "İçinde keyif alarak çalışacağın bir yer bulmalısın" demişti. Yer bulduktan sonra çizim yapan mimar arkadaşlara da danışarak hareket ettim ve faydasını gördüm. Üç boyutlu projeyi, biz başka bir mimara yaptırmıştık. Görseller çok güzeldi fakat asıl iş uygulamada fark ediyor. Görseli hayata geçirebilmek için ışıkların ve mimari özelliklerinin önemi büyük. Bu açıdan Ferhat Bey çok uğraştı hatta kendisini zorladı ve bizden de fikir almayı unutmadan uyum içinde bitirdik. Kliniğimiz, bir iş yeri gibi değil tavanı yüksek bir otel lobisi gibi oldu. Ayrıca istediğimiz ciddiyeti verirken açık renklerle kliniğimizi insanları çeken bir profile oturttuk.

Yatırımcıyla Bu İşlere Girilemez

Gerek konum gerek isim seçiminden odağınızda dental turizm olduğu anlaşılıyor. Yabancı hastaları da ağırlayacak bir sağlık yapısında, konforlu bir klinik ortamının etkisi hakkında görüşlerinizi dinleyebilir miyiz?

Kliniğin, yabancı olsun yerli olsun her hasta üzerinde bir olumlu etki bırak-

ması gerekir. Airport Dent olarak biz başta güler yüzümüzle hastalarımızın içini ısıtmak, onların iyi gününde de kötü gününde de yanlarında olmak isteriz. Belki iddialı olacak ama hastalarımızın içeriye morali bozuk girip güle eğlene çıktığı çok olmuştur. Dolayısıyla konforu sağlayan hekim arkadaşların kendisi oluyor.

Kliniğe gelirse, süreç tasarımcıyla birlikte götürüldüğünde güzel işler çıkıyor. Ferhat Bey, kendi iş yeriymişçesine titizlendiği için ortaya muazzam efektif bir klinik çıktı. Hastalarımız, koltuklarda oturmayı bile seviyorlar. Geçenlerde muayene ettiğim bir çocuk hasta, biz ailesine tedavisini anlatırken koltukta uyuya kaldı.

Deneyimli bir ekiple yola çıkmak maliyetleri kontrol altında tutmak için önemli bir unsur. Bu anlamda yeni klinik yatırımı yapacak meslektaşlarınıza neler tavsiye edersiniz?

Tecrübe edenlerden öneri almak çok önemli... Bir de tabi benim naçizane tavsiyem, yatırımcıyla bu işlere girilemez, herkes kendi emeğini kendisi biliyor. Bunun için 9. yılını devirmiş bir hekim olarak, diş hekimi kardeşlerime, "Bekleyin, tecrübe edinin ve bu işlere planlı programlı girişin" diyorum.

